

LISTADO DE ACCIONES

Tipo	Nombre	Acción o actividad	Responsable	Fecha final	Ponderación	Avance parcial	% real de ejecución	Estado
Correctiva	PA240-041-01	Realizar mesa de trabajo con Líderes de Enfermería, Unidades de Cuidado intensivo y urgencias para definir la escala de valoración de riesgo de caídas a aplicar.	Ingrid Erika Suarez Suarez	2024-09-30	4.31%	100.00%	100.00%	Cerrado
Correctiva	PA240-041-02	A través de los gestores de seguridad del paciente educar a los pacientes para que informen los antecedentes de caída cada que haya cambio de turnos.	Ingrid Erika Suarez Suarez	2024-12-31	11.31%	100.00%	100.00%	Cerrado
Correctiva	PA240-041-03	Generar informe de novedades más reiterativas reportadas en Briefing asistencial y socializarlo semanalmente en comité estratégico.	Ingrid Erika Suarez Suarez	2024-12-31	11.31%	100.00%	100.00%	Cerrado
Correctiva	PA240-041-04	Incluir en el protocolo de prevención de caídas-ENF-PT-17 que la ubicación en el servicio de urgencias de los pacientes con alto riesgo de caída se debe realizar cerca al puesto de Enfermería. (En la medida de lo posible).	Angela Camargo Castillo	2024-10-31	6.65%	100.00%	100.00%	Cerrado
Correctiva	PA240-041-05	Elaborar cartilla para entregar a pacientes/cuidadores/familiares con información relevante durante la estancia hospitalaria, incluyendo las recomendaciones para movilización del paciente.	Juan Andres Matamoros Espitia	2024-10-31	6.65%	100.00%	100.00%	Cerrado
Correctiva	PA240-041-06	Mediante comunicado reiterar al personal médico la importancia de ordenar medidas farmacológicas antes de la sujeción física de los pacientes.	Juan Andres Matamoros Espitia	2024-10-31	6.65%	100.00%	100.00%	Cerrado
Correctiva	PA240-041-07	Referenciar en el protocolo de sujeción terapéutica ENF-PT-23 el documento Atención a paciente con riesgo de agitación, eteroagresividad PS-PT-05 en cual estan las acciones a implementar por parte del personal médico frente a la necesidad de una sujeción de paciente	Angela Camargo Castillo	2024-10-31	6.65%	100.00%	100.00%	Cerrado
Correctiva	PA240-041-08	Realizar talleres de inmovilización con el personal asistencial en servicios priorizados	Angela Camargo Castillo	2024-11-30	8.94%	100.00%	100.00%	Cerrado
Correctiva	PA240-041-09	Actualizar, socializar e implementar el plan de mantenimiento preventivo institucional	Hector Javier Diaz Cerón	2024-10-31	6.65%	100.00%	100.00%	Cerrado
Correctiva	PA240-041-10	Realizar censo del estado de las agarraderas de ducha y baños y si los pisos son antidesplizantes en la institución y solicitar las mejoras acorde al diagnóstico.	Hector Javier Diaz Cerón	2024-08-31	1.99%	100.00%	100.00%	Cerrado
Correctiva	PA240-041-11	Realizar censo de estado de los timbres en la institución - Ala norte Entregar soporte de la entrega de arreglo de los timbres al personal del servicio para hacer seguimiento a los servicios. Ala sur, empresa externa.	Hector Javier Diaz Cerón	2024-10-31	6.65%	100.00%	100.00%	Cerrado
Correctiva	PA240-041-12	Actualizar el curso de prevención de caídas que se cuenta en la página web	Ingrid Erika Suarez Suarez	2024-10-31	6.65%	100.00%	100.00%	Cerrado
Correctiva	PA240-041-13	Realizar talleres sobre la estrategia de traslado seguro de pacientes- estrategia SAVER.	Ingrid Erika Suarez Suarez	2024-12-31	11.31%	100.00%	100.00%	Cerrado
Correctiva	PA240-041-14	Ajustar herramienta para traslado seguro de pacientes (lista de chequeo).	Ingrid Erika Suarez Suarez	2024-09-30	4.28%	100.00%	100.00%	Cerrado

MEDICIÓN DE LA EFICACIA

Seguimiento	Responsable	Fecha límite	Estado	Resultado	Notas
Seguimiento a la meta de cierre 1	Ingrid Erika Suarez Suarez	2025-01-26	Ejecutado	Efectivo	Se evidencia que a través de la implementación de las acciones definidas en el plan de acción, se logró contribuir a la prevención y reducción de la frecuencia de caídas en los pacientes, impactando en la seguridad y calidad en la atención.

INFORMACIÓN BÁSICA DEL PLAN

Plan de acción:	PA240-041
Id:	229
Tipo:	Plan de Mejora por Procesos
Descripción del plan de acción:	Dando cumplimiento a los lineamientos del Ministerio de Salud y Protección Social en relación a la implementación de prácticas seguras en la institución, se realizó autoevaluación de cumplimiento a las acciones definidas en el paquete instruccional de "Prevención y reducción de la frecuencia de caídas" mediante formato CA-F-83, evidenciando oportunidades de mejora a fin de garantizar la implementación total de dichas prácticas seguras las cuales se describen en el presente plan de acción. 1. Autoevaluación 2. Mesa trabajo
Estado:	Cerrado / Efectivo
Avance:	100 %
% real de ejecución:	100 %
Versión:	0
Meta de cierre:	Cumplir con el 100% de las actividades Programadas
Registro:	Hallazgos generales <ul style="list-style-type: none">Se cuenta con escalas de valoración de riesgo de caídas parametrizadas en la historia clínica electrónica: Paciente pediátrico (ENF-F-128) y paciente adulto (ENF-F-70) ; Sin embargo, son escalasActualmente, no se brinda educación al paciente/familiar para que informe acerca de los antecedentes de caídas en cambio de turno.Se cuenta con herramienta de comunicación- Briefing asistencial el cual es diligenciado diariamente por los servicios, seguridad del paciente gestiona con los procesos responsables; Sin embargo, se requiere generar informe de las novedades más reiterativas por servicios y socializarlas en comité estratégico semanalmente para que se tomen las medidas pertinentes.En el servicio de urgencias se trata de ubicar a los pacientes acorde al riesgo; Sin embargo, por la alta ocupación e infraestructura se presentan dificultades. Dicho criterio no se encuentra descrito en el protocolo de prevención de caídas ENF-PT-ENF-PT-17Actualmente no se brinda educación a pacientes y familiares en cuanto a las recomendaciones de movilización de los pacientes.Se implementan medidas de contención de pacientes como la inmovilización la cual realiza el personal de Enfermería; Sin embargo, se requiere fortalecer el apoyo por parte del personal médico con la formulación de medidas farmacológicas antes de la sujeción física de los pacientes.Se cuenta con protocolo de sujeción terapéutica de pacientes ENF-PT-23 ; Sin embargo, no están descritas las acciones a implementar por parte del personal médico frente a la necesidad de una sujeción de paciente.Se han realizado talleres de inmovilización de pacientes; sin embargo, se debe retomar la actividad.Se cuenta con plan de mantenimiento preventivo; Sin embargo, se requiere actualizar e implementar dicho plan.Se cuenta con agarraderas en baños y duchas; Sin embargo, se requiere revisar si todos cuentan con estos aditamentos y el estado en que se encuentran.Se cuenta con timbres de llamado en los servicios; Sin embargo, no todos se encuentran en adecuadas condiciones.Se cuenta con curso de prevención de caídas en la página web de la institución; sin embargo, se requiere actualizarlo.La infraestructura de la institución en algunos servicios no permite garantizar las condiciones para el traslado seguro de los pacientes. Sin embargo, como medida de prevención se implementa la retroalimentación al personal acerca de la importancia de implementar las medidas de seguridad para el traslado del paciente.Se cuenta con la estrategia SAVER, en la cual se realiza la transferencia de cuidado al paciente e incluye criterios para el traslado seguro de los pacientes; Sin embargo, se requiere hacer ajustarlo e implementarlo en todos los servicios Autoevaluación Paquete Instruccional-Seguridad del Paciente
Proceso Origen:	Enfermería
Area Origen:	Enfermería
Sedes:	
Unidades:	

INFORMACIÓN AVANZADA DEL PLAN

Estandarización:	Plan de acción afectiva para la prevención y reducción de la frecuencia de caídas en los pacientes.
Concluir:	Plan de acción afectiva para la prevención y reducción de la frecuencia de caídas en los pacientes.
Se alcanzó la meta ?:	Si
Cierre eficaz:	Si
Sistemas de gestión:	
Frecuencia de seguimiento:	Mensual
Cantidad de periodos:	1
Creado por:	Angela Camargo Castillo - Coordinadora de Enfermería
Creado en:	2024-08-06 16:23:38
Modificado por:	Ingrid Erika Suarez Suarez - Referente de Seguridad del Paciente
Modificado en:	2024-12-27 12:37:23

PROYECTOS RELACIONADOS

ANÁLISIS DE CAUSAS

Diagrama de Ishikawa

- v.000

Se Realizó priorización según criterios de paquete instruccional

Notas de Avance

Ingrid Erika Suarez Suarez



Se dió cumplimiento a la actividad descrita.

Seguimiento al cierre de Acción (02)
2024-12-27 12:29:24

Ingrid Erika Suarez Suarez



A través de los gestores de seguridad del paciente se [educó](#) a los pacientes para que informen los antecedentes de caída cada que haya cambio de turnos.

Seguimiento de Acción (02)
100 % 2024-12-27 12:28:09

Ingrid Erika Suarez Suarez



Se anexa [soporte de taller](#) realizado a camilleros en la implementación de la estrategia SAVER.

Seguimiento al cierre de Acción (13)
2024-12-23 13:48:39

Ingrid Erika Suarez Suarez



Se realizó taller con camilleros recordando la importancia de aplicar la estrategia SAVER en el traslado de pacientes.

Seguimiento de Acción (13)
100 % 2024-12-23 06:53:50

Ingrid Erika Suarez Suarez



Se dio cumplimiento a la actividad mediante elaboración de herramienta de comunicación para dar educación a paciente, familiar o cuidador acerca de pautas de seguridad e información importante para tener en cuenta y aplicar durante la estancia hospitalaria y el egreso. Dicha herramienta fue elaborada con las área de SIAU, por tu piel, infecciones, enfermería, patología, imagenología, resonancia, laboratorio clínico, calidad, egreso seguro, urgencias, SST, facturación, gestión documental, comunicaciones y seguridad del paciente.

Se anexa [herramienta](#) la cual está siendo revisada y ajustada por el área de comunicaciones.

Seguimiento al cierre de Acción (05)
2024-12-06 16:21:52

Ingrid Erika Suarez Suarez



Se evidencia cumplimiento de la actividad.

Seguimiento al cierre de Acción (04)
2024-12-06 16:03:00

Juan Andres Matamoros Espitia



Se adjunta [pieza comunicativa \(rotafolio\)](#), como herramienta de educación para paciente, cuidador y familiares durante estancia y egreso hospitalario. Documento trabajado entre líderes y coordinadores de servicios

Seguimiento de Acción (05)
100 % 2024-12-04 15:57:16



Angela Camargo Castillo

Se realizó la actualización del protocolo ENF-PT-17 prevención de caídas, en el cual se incluyó que la ubicación en el servicio de urgencias de los pacientes con alto riesgo de caída se debe realizar cerca al puesto de Enfermería (en la medida de lo posible)

<https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user37/archivos/Soporte%20Protocolo%20Prevenci%C3%B3n%20de%20Caídas.pdf> y se realiza la socialización <https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user37/archivos/Socializaci%C3%B3n%20Protocolo%20prevenci%C3%B3n%20ca%C3%ADdas.pdf>

Seguimiento de Acción (04)
100 % 2024-12-03 09:44:36

Ingrid Erika Suarez Suarez



Se evidencia soporte de socialización a médicos de la importancia de implementar medidas farmacológicas antes de ordenar sujeción física de los pacientes por lo cual se da visto bueno al [cumplimiento](#) de la actividad.

Seguimiento al cierre de Acción (06)
2024-12-02 21:25:37

Ingrid Erika Suarez Suarez



Se anexa curso y [test de evaluación actualizados](#) con los ajustes realizados al protocolo y las escalas de evaluación de riesgo de caídas realizado por el Departamento de Enfermería.

Seguimiento al cierre de Acción (12)
2024-12-02 16:26:47

Ingrid Erika Suarez Suarez



Desde el programa de seguridad del paciente se dio cumplimiento a la actividad con el diseño de formato y drive; Sin embargo, por parte de los procesos misionales no fue posible que se definiera y asumiera la implementación.

Seguimiento al cierre de Acción (14)
2024-11-27 22:06:02

Juan Andres Matamoros Espitia



Se realizo capacitación con los Medicos hospitalarios sobre este tema se adjunta acta y listado de asistencia

Seguimiento de Acción (06)
100 % 2024-11-26 19:23:40

Ingrid Erika Suarez Suarez



El área de mantenimiento refiere que el plan de mantenimiento se actualiza anualmente y se remite al Ente Territorial por lo cual se tendrá en cuenta el concepto de dicha entidad para la implementación en la próxima vigencia.

Seguimiento al cierre de Acción (09)
2024-11-26 12:59:10

Ingrid Erika Suarez Suarez

Se adjunta evidencia de actualización de Escalas ENF-F-81/ENF-F-70 /ENF-F-128



- [ESCALA ENF-F-81](#)
- [ESCALA ENF-F-70](#)
- [ESCALA ENF-F-128](#)

Seguimiento al cierre de Acción (01)
2024-11-26 09:54:31

Hector Javier Diaz Cerón



El plan de mantenimiento preventivo SN-3000-PMH [Plan de Mantenimiento de la Infraestructura Hospitalaria](#) se socializa al inicio de la vigencia. Anexo plan de mantenimiento a infraestructura vigencia 2024, y una muestra aleatorio mensual de los formatos: MAN-F10 Lista de chequeo para mantenimiento preventivo, MAN-F-17 Reporte de mantenimiento. [EPORTES MANTENIMIENTOS 2024](#)

Seguimiento de Acción (09)
100 % 2024-11-26 09:02:46

Ingrid Erika Suarez Suarez



Se anexa informe de [seguimiento](#) a reporte de novedades mediante la estrategia Briefing asistencial.

Seguimiento al cierre de Acción (03)
2024-11-15 00:31:23



Ingrid Erika Suarez Suarez

Se anexa presentación de socialización de las novedades más reiterativas reportadas a través de la estrategia de comunicación [Briefing asistencial](#).

Seguimiento de Acción (03)
100 % 2024-11-12 19:59:39

Ingrid Erika Suarez Suarez



Se evidencia cumplimiento de la actividad mediante la realización de talleres de inmovilización de pacientes.

Seguimiento al cierre de Acción (08)
2024-11-12 19:51:21

Ingrid Erika Suarez Suarez



Se evidencia cumplimiento de la actividad a través de la actualización del protocolo.

Seguimiento al cierre de Acción (07)
2024-10-30 21:34:04

Ingrid Erika Suarez Suarez



[Se adjunta curso](#)

Seguimiento de Acción (12)
100 % 2024-10-29 16:44:51

Angela Camargo Castillo

Buenas tardes



Se realiza actualización del protocolo de sujeción terapéutica de pacientes ENF-PT-23 documento en el cual se hace referenciación del protocolo PS-PT-05 Atención a paciente con riesgo de agitación, eteroagresividad <https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user37/Incluci%C3%B3n%20del%20PS-PT-05%20en%20sujeci%C3%B3n%20terapeutica.pdf> Quedo atenta a sugerencia e inquietudes

Seguimiento de Acción (07)
100 % 2024-10-15 17:24:02

Angela Camargo Castillo

Buenas tardes



Anexo soportes de los talleres realizados al personal de enfermería de los diferentes servicios en inmovilización de pacientes, protocolo ENF-PT-23 sujeción terapéutica de paciente <https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user37/Capacitaci%C3%B3n%20Talleres%20de%20Sujeci%C3%B3n%20Terapeutica.pdf> Quedo atenta a sugerencia o inquietudes

Seguimiento de Acción (08)
100 % 2024-10-15 16:40:05

Ingrid Erika Suarez Suarez



Se realizó mesa de trabajo con el área de talento humano definiendo fechas de cumplimiento para la actualización. Desde el programa se realizó **actualización** a excepción del módulo de eventos adversos; Sin embargo, no se ha solicitado el cargue a la plataforma institucional teniendo en cuenta que nos encontramos en cambio de sistema de información y aún no está claramente definido el proceso de reporte, análisis y gestión de los sucesos de seguridad. Se [anexa presentación](#) con ajuste parcial.

Seguimiento de Acción (12)
80 % 2024-10-15 09:07:30

Ingrid Erika Suarez Suarez



Se valida soporte en donde se evidencia cumplimiento de la actividad frente al arreglo de los timbres del ala norte de los servicios de internación.

Seguimiento al cierre de Acción (11)
2024-10-03 18:46:45

Hector Javier Diaz Cerón



Se realiza arreglo de todos los timbres del ala norte del HURST [Informe llamados enfermería 2024](#)

Seguimiento de Acción (11)
100 % 2024-09-25 11:53:07



Ingrid Erika Suarez Suarez

Se realizaron mesas de trabajo con unidades de cuidado intensivo, urgencias y Enfermería en las cuales se definió el ajuste de la puntuación en algunos criterios de las escalas de valoración del riesgo de caídas. Así mismo, la parametrización en el software de historias clínicas.

[- Mesa de trabajo 12 de Julio de 2024](#)

[- Mesa de trabajo 22 de Agosto de 2024](#)

Seguimiento de Acción (01)
100 % 2024-09-17 18:02:44

Ingrid Erika Suarez Suarez



Se evidencia cumplimiento de la actividad, aportando a la implementación del paquete instruccional de prevención de caídas.

Seguimiento al cierre de Acción (10)
2024-09-11 18:56:56

Hector Javier Diaz Cerón

Se realiza revision en los diferentes servicios el ajuste de agarraderas en baños y duchas. Se hace instalacion de nuevas agarraderas en varios puntos estrategicos que relaciono en el informe anexo [Informe soportes](#).



Seguimiento de Acción (10)
100 % 2024-09-10 11:38:04

Ingrid Erika Suarez Suarez

Se han realizado varias mesas de trabajo para ajustar e implementar el instrumento de traslado seguro de pacientes, se tiene programada mesa de trabajo para el dia 27 de Agosto de 2024 para confirmar su implementación.

[- Formato traslado seguro de pacientes](#)



- Drive formato traslado seguro de pacientes: https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=X_gEOle5e0ufiHMKQ6rJk3e_tr1NnfdGtZA4X9sQ_eFUODFKQjYVVkyRFFNVU9VN0ZJQU4yMkZRMS4u

- [Soporte envió formato](#)

[- Acta mesa de trabajo](#)

Seguimiento de Acción (14)
100 % 2024-08-20 13:05:34

Ingrid Erika Suarez Suarez



Se da aprobación al plan de acción definido para dar conitnuidad a la implementación del paquete instruccional de prevención de caídas en la institución.

Aprobación de Plan (00)
2024-08-14 07:10:32